



Die momentane Situation ist äusserst herausfordernd und anstrengend. Das vertraute «normale» Leben ist zum Stillstand gekommen, Jedermann muss unangenehme und ungewollte Veränderungen in Kauf nehmen.

Unsere oberste Aufgabe ist es, die uns anvertrauten Bewohnerinnen und Bewohner zu schützen. Zudem ist es auch unsere Pflicht, unseren Mitarbeitenden eine Umgebung zu gewährleisten, in der sie ihrer Arbeit möglichst ungefährdet nachgehen können. Dies alles stellt eine grosse Herausforderung dar, und wir danken Ihnen, liebe Angehörige und Bezugspersonen, sehr herzlich für Ihr Verständnis bezüglich der Einschränkungen, die das BAG und die GD uns auferlegen und die wir strikt umsetzen.

In diesen schwierigen Zeiten entstehen – nebst den umständemässig höheren Personalkosten (Piquet, home office etc.) – grosse Kosten für Schutzkleidung, Masken, Desinfektionsmittel, Medikamente in Reserve und vieles mehr. Dürfen wir Sie deshalb bitten, die Rechnung innert der normalen Frist zu begleichen, sodass wir weiterhin alles daran setzen können, unseren gewohnten Standard aufrecht zu erhalten? Herzlichen Dank!

Indem wir Ihnen alles Gute, v.a. gute Gesundheit und positives Denken, wünschen, verbleiben wir in der Hoffnung auf eine baldige Rückkehr zum normalen Leben

mit herzlichen Grüssen

**Ihr Arkadia-Team**